

У Г О В О Р
о коришћењу услуга електронског банкарства

Закључен између:

1. **СРПСКЕ БАНКЕ а.д. Београд**, улица Савска 25, коју заступа директор сектора Радмила Ћосић, по овлашћењу Председника Извршног одбора Ивана Маричића (у даљем тексту: Банка)

и

2. _____

(назив, седиште, ЈМБГ овлашћеног лица)
(у даљем тексту: Клијент)

Члан 1.

Овим Уговором регулишу се међусобна права, обавезе и одговорности уговорних страна при коришћењу услуга електронског банкарства - (у даљем тексту: Е-БАНКИНГ). Под „електронским банкарством” се подразумева електронска размена информација, између уговорних страна - као и располагање средствима и вођење рачуна Корисника код Банке

Члан 2.

Банка се обавезује да Клијенту, омогући:

1. Реализацију безготовинских налога платног промета:

- извршење свих правилно формираних, емитованих и дигитално потписаних налога, сагласно законским одредбама и уговореним условима са Банком, поднетим Банци према важећим роковима предаје и обраде налога;
- сервисирање свих активности везаних за обављање унутрашњег платног промета, изузев уплата и исплата готовине;
- увид у промет и стање рачуна Клијента у Банци и
- увид у извод - извештај о извршеним и неизвршеним налозима, по рачунима Клијента у Банци у електронском облику;
- тајност података о пословању Клијента преко рачуна у Банци наведених у Захтеву;
- сигурност од неовлашћеног упада у базу података у Банци;
- чување свих извршених активности Корисника путем Е-БАНКИНГ-а у складу са важећим законским прописима;
- решавање рекламације на утврђене неправилности најкасније у року од 2 (два) дана од дана пријема рекламације.

Члан 3.

Клијент се обавезује:

- да обезбеди рачунарску и комуникациону опрему за коришћење Е-БАНКИНГ-а;
- да овласти једно или више лица за коришћење Е-БАНКИНГ-а;

- да се придржава важећих законских прописа и да по захтеву Банке достави податке и документацију неопходне за познавање и праћење клијента, физичког лица, предузетника, правног лица и лица грађанског права у складу са позитивним прописима о спречавању прања новца и финансирања тероризма. У супротном, Банка је дужна да одбије извршење трансакција и раскине овај Уговор сходно Закону о спречавању прања новца и финансирања тероризма;
- да обезбеди приступ СМАРТ картицама само овлашћеним лицима, као и да свако овлашћено лице у тајности чува своју шифру за приступ Е-БАНКИНГ-у;
- да у случају поништења овлашћења за коришћење Е-БАНКИНГ-а или у случају губитка или уништења сертификата одмах обавести Банку телефонски, а одмах потом потврди то поништење писаним путем најкасније следећег дана. До пријема писаног обавештења Банка не сноси одговорност за злоупотребу сертификата;
- да се пословање и коришћење услуга Е-БАНКИНГ-а врши сагласно важећим прописима и уговореним условима из члана 5. и члана 6. овог Уговора;
- да се придржава важећих рокова за предају и обраду налога за плаћање;
- да се рекламације на утврђене неправилности доставе Банци, преко Е-БАНКИНГ-а или на други начин у писаној форми, а најкасније у року од 3 (три) дана по пријему извештаја (извода) Банке у којем се види промет и стање рачуна;
- да за налоге издате коришћењем Е-БАНКИНГ-а и друге услуге омогућене коришћењем Е-БАНКИНГ-а плати Банци надокнаду у складу са тарифом утврђеном актом Банке. Банка је овлашћена да своја потраживања по овом основу наплати на терет рачуна Клијента, без његове посебне сагласности.

Члан 4.

Банка ће Клијенту омогућити коришћење услуга Е-БАНКИНГ-а издавањем електронског сертификата (СМАРТ картице) издате од важећег Сертификационог ауторитета. Сертификациони ауторитет за Клијента је СРПСКА БАНКА а.д. Београд.

Члан 5.

Банка ће Клијенту издати 2 (две) СМАРТ картице и обезбедити 1 (један) читач картица.

Уколико је клијенту потребно више од две картице исте ће платити Банци у складу са тарифом утврђеном актом Банке.

У првој години експлоатације, Банка не наплаћује накнаду за пакет Е-БАНКИНГ-а. Клијент плаћа годишњу накнаду за услугу експлоатације Е-БАНКИНГ-а, као и накнаду по основу обнављања сертификата (СМАРТ картица) у складу са тарифом утврђеном актом Банке.

Члан 6.

Клијент се на Захтеву за издавање сертификата, који је саставни део овог Уговора, опредељује за рок важења сертификата. Рок важења тече од датума издавања сертификата до истека уговореног, након чега је потребно извршити обнову сертификације картица.

Уколико се сертификација не изврши по ставу 1 овог члана, Банка ће поступити у складу са чланом 5. став 3. овог Уговора.

Члан 7.

У случају да се Клијент не придржава техничких и осталих упутстава, Банка може привремено искључити Клијента или обуставити коришћење услуга Е-БАНКИНГ-а.

Члан 8.

Банка је овлашћена да своја потраживања по основу накнаде из члана 3. алинеја 9. и члана 5. овог уговора наплати на терет рачуна Клијента, а у складу са Уговором о отварању и вођењу динарских рачуна.

Члан 9.

Клијент се обавезује да ће се у свему понашати сагласно одредбама члана 3. овог Уговора и предузети све мере заштите од компромитације или губитка сертификата, у супротном Банка није одговорна за насталу штету и последице проузроковане истом.

Члан 10.

Овај Уговор је сачињен на неодређено време и може се раскинути на захтев сваке уговорне стране уз отказни рок од 30 дана, а по претходном испуњењу свих неизвршених обавеза по овом уговору.

Члан 11.

На све што није уређено овим Уговором, примењују се одредбе Закона о платном промету и одговарајућих подзаконских аката, Закона о облигационим односима и аката Банке којима се регулише ова област.

Сви евентуални спорови по овом Уговору решавају се споразумно, а уколико то није могуће надлежан је Привредни суд у Београду.

Члан 12

Клијент је упознат и прихвата Опште услове пословања СРПСКЕ БАНКЕ а.д. Београд.

Члан 13.

Овај Уговор је сачињен у 2 (два) истоветна примерка, од којих 1 (један) припада Банци а 1 (један) Клијенту.

(место и датум)

(Потпис и печат Клијента)

(Потпис и печат Банке)